

## Toepassen van spelsimulaties bij Teambuilding / Zorgsector

### Introductie:

Hieronder wordt de toepassing geschetst van spelsimulaties (Simagine) in combinatie met persoonlijke Drive-analyses (Profile Dynamics) in een recent afgesloten teambuildingstraject bij een Nederlandse gemeente.

### Situatie beschrijving:

Per 1 januari 2015 heeft de gemeente een belangrijke wettelijke taak in het kader van het sociale domein met betrekking tot het beantwoorden van en invulling geven aan hulpvragen van haar burgers op het gebied van zorg, voorzieningen en diensten. Om de hulpvragen van burgers op genoemde gebieden zo adequaat mogelijk te kunnen beantwoorden, zijn verschillende teams ingericht, welke afhankelijk van de complexiteit van het vraagstuk ieder een eigen rol vervullen. Zo wordt er onderscheid gemaakt tussen een basisteam, een ondersteuningsteam (voorheen wijkteam genoemd) en een specialistenteam.

De trainingsvraag is gesteld door het ondersteuningsteam, dat zich richt op het behandelen van meervoudig-complexe vraagstukken. Naar schatting betreft dit voor deze gemeente 800 verschillende cases per jaar.

De gemeente kiest voor één uniforme aanpak van deze vraagstukken, waarbij aan de cliënt één contactpersoon wordt toegewezen als regisseur. Deze regisseur is lid van het ondersteuningsteam en coördineert de betreffende casus. Het ondersteuningsteam is multidisciplinair samengesteld en de teamleden zijn en blijven lid van hun eigen moederorganisatie. De teamleden hebben allen een ander specialisme en door interne coördinatie en preventief investeren wordt beoogd escalatie van het probleem (onder de hulpvraag) te voorkomen. Hulpvragen worden gesplitst in jeugd- en volwassenen vraagstukken. De teamleden dienen de gehele problematiek te kunnen overzien en niet alleen vanuit de eigen professie.

### Trainingsvraag:

Omdat een geheel nieuw team wordt gevormd, waarbij de teamleden van diverse "pluimage" met elkaar aan de slag gaan om de meest adequate hulp te bieden, is de vraag gesteld een training te verzorgen gericht op teambuilding en het versterken van de teameffectiviteit.

Op basis van de trainingsvraag is een programma samengesteld met als doelstellingen:

1. Het leren kennen van de individuele kwaliteiten/drives en de sterkten en aandachtspunten van het team als geheel.
2. Het leren denken in processen en het ontdekken van de kracht van samenwerken.
3. Het naar boven halen van gemeenschappelijke normen en waarden en succesfactoren voor het welslagen van de opdracht voor het ondersteuningsteam
4. Een helder beeld krijgen van de nog open vraagstukken en het formuleren van hierop gerichte interventies.

## **Programma:**

Het programma bestaat uit diverse elkaar aanvullende onderdelen, verdeeld over een 3-tal dagen met steeds een tussenruimte van 1 tot 2 weken:

1. Ieder teamlid voert via een afgeschermd internetomgeving een Profile Dynamics (PD) Analyse uit. Bij deze analyse worden de persoonlijke drives (motivatie) in kaart gebracht en verwerkt in een persoonlijk rapport. Door middel van deze analyse wordt duidelijk op welke manier hij/zij aan het slagen van het team kan bijdragen.
2. Op basis van de individuele resultaten wordt een groepsprofiel samengesteld. Dit groepsprofiel wordt, na een algemene uitleg over de mogelijkheden van de Profile Dynamics-analyse, plenair besproken. Hierbij worden teamsterkten en aandachtspunten aangegeven. Aan de hand van het kaartspel Topteams (Profile Dynamics) worden besproken teambegrippen verduidelijkt.
3. Een simulatiespel (Simagine: Ease-it) wordt gespeeld, waarin via een metafoor van een verzekeringsmaatschappij, zaken als proces-denken, werken in processen, klantgerichtheid, probleem-oplosmethoden, teambuilding e.d. worden geaccentueerd. Er wordt een vertaalslag gemaakt van de simulatie naar de werkomgeving. Er wordt een koppeling gelegd naar de resultaten uit de Profile Dynamics Analyse (teamdrives).
4. Een bordspel (Simagine: A Heart Effort) wordt gespeeld, waarbij in groepen van 5-6 deelnemers op basis van het uitwisselen van ervaringen en benoemen van kwaliteiten, nagedacht wordt over de succesfactoren en de uitdagingen. In de plenaire discussie daarna worden aandachtspunten verzameld. Voor dit spel is een op maat gemaakte vragenlijst ontworpen op basis van door de deelnemers zelf aangegeven probleempunten en vragen.
5. Op basis van bovenstaande activiteiten worden de bevindingen geïnventariseerd en kan een vervolg programma met gerichte versterkingsinterventies worden voorgesteld.

## **Resultaten:**

De individuele analyses (Profile Dynamics) werden door de deelnemers allen als zeer herkenbaar ervaren en waren voor sommigen eyeopeners. Een teamprofiel kon worden samengesteld en hieruit blijkt de kracht van het team met name de sociale creatieve drives te zijn. Duidelijke aandachtspunten zijn daadkracht en snelheid.

De spelsimulatie Ease-it (Simage) bracht het belang van resultaat gericht en klantgericht denken aan het licht. Duidelijk werd dat hard werken niet hetzelfde is als effectief werken. Tevens werd de noodzaak van coördinatie van werkzaamheden ervaren.

Bij het bordspel A Heart Effort (Simagine) stelden de deelnemers elkaar vragen en legden ze elkaar problemen voor, waarop iedere deelnemer werd uitgedaagd origineel te reageren. Dit leverde een schat van inzichten en ideeën op van de deelnemers zelf, waarvan er een aantal direct in de praktijk konden worden gebracht en andere ideeën na verdere uitwerking in een later stadium.

De deelnemers keken allen terug op geweldig intensieve, enthousiasmerende en nuttige trainingssessies, waarbij ze inzicht hebben gekregen in hun eigen sterkten en op welke wijze ze het best kunnen bijdragen aan het teamresultaat. Over de gekozen werkvormen waren alle deelnemers erg enthousiast. Het programma krijgt een vervolg in gerichte trainingen op snelheid en effectiviteit.

**Referenties:**

- [www.simagine.nl](http://www.simagine.nl)
- [www.profiledynamics.nl](http://www.profiledynamics.nl)
- [www.interactioninterim.nl](http://www.interactioninterim.nl)

**Ingezette spellen en methoden:**

- Drijfveren test van Profile Dynamics
- Top teams van Profile Dynamics
- Ease-it van Simagine
- A Heart Effort van Simagine

**Contact:**

W. Hoyer

Interaction Interim

Gerwenseweg 86B

5708El Helmond

[w.hoyer@chello.nl](mailto:w.hoyer@chello.nl)

0653761966